

ОТЧЁТ за 2024 год

выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

областных государственных организаций, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования

№ ОО и/п	№ кри- тери- я	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Сведения о ходе реализации мероприятия		Сведения о ходе реализации мероприятия		Сведения о ходе реализации мероприятия		Примечание
						за 1 квартал реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	за 2 квартал реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	за 3 квартал реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	за 4 квартал реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	5	4	5	6	7	8							9
Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум отраслевых технологий и дизайна»														
10														
1	Открытость и доступность информации об организации													
	На официальном сайте организации не размещена (или не полностью размещена) информация:													
	- о структуре и об органах управления образовательной организации;		Разместить информацию на сайте	31.12.2024	Данилова И.М., директор					Информация размещена на сайте организации https://utotid.ru/struktura-i-organy-upravleniya-obrazo	02.09.2024			
	о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным		Разместить информацию на сайте	31.12.2024	Данилова И.М., директор					Размещена информация на сайте о руководителях структурных подразделений и контактные данные https://utotid.ru/rukovodstvo	02.09.2024			
	- об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;		Разместить информацию на сайте	31.12.2024	Данилова И.М., директор					Размещена информация на сайте https://utotid.ru/wp-content/uploads/2024/12/Положе ние-об-ЭОи-ДОТ.pdf	02.09.2024			
	- о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления;		Разместить информацию на сайте	31.12.2024	Данилова И.М., директор					Информация размещена на сайте организации https://utotid.ru/priyomnaya-kampaniya-2024	02.09.2024			
	- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);		Разместить информацию на сайте	31.12.2024	Данилова И.М., директор					Информация размещена на сайте организации https://utotid.ru/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda-o	02.09.2024			
	- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).		Разместить информацию на сайте	31.12.2024	Данилова И.М., директор	Нет предписаний		Нет предписаний		Нет предписаний				
	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:													
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);		Обеспечить получателей услуг наличием электронных сервисов	31.12.2024	Данилова И.М., директор					На сайте организации создан раздел с электронными сервисами часто задаваемых вопросов и формой обратной связи https://utotid.ru/feedback	02.09.2024			
	Удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде организации;													
	- удовлетворенность потребителей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде и официальном сайте организации составляет 99,2%.		Привести в соответствие нормативным документам информацию на стенде и официальном сайте организации с целью обеспечения доступности получения информации получателями услуги	31.12.2024	Данилова И.М., директор					Приведена в соответствие нормативным документам информация на стенде и официальном сайте организации с целью обеспечения доступности получения информации получателями услуги	02.09.2024			

№ ОО п/п	№ кри тери я	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Сведения о ходе реализации мероприятия		Сведения о ходе реализации мероприятия		Сведения о ходе реализации мероприятия		Примечание
						за 1 квартал реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	за 2 квартал реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	за 3 квартал реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	за 4 квартал реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
	II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:												
		- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 96,7%.	Повысить комфортность условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2024	Данилова И.М., директор					Повышена комфортность условий осуществления образовательной деятельности, сделан ремонт помещений 1 этажа, гардероба, проведена частичная замена дверных проёмов.	02.09.2024			
	III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов:												
		- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;	Написать ходатайство о выделении дополнительных денежных средств на обеспечение доступности услуг для инвалидов	31.12.2024	Данилова И.М., директор							Написано ходатайство о выделении дополнительных денежных средств на обеспечение доступности услуг для инвалидов от 13.12.2024 № 73-ИОВ-01-ПО-03-09/419н	15.12.2024	
		- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 97,6%.	Повысить доступность образовательных услуг для инвалидов	31.12.2024	Данилова И.М., директор					Повышена доступность образовательных услуг для инвалидов, имеется доступ к электронной библиотеке, организована кружковая предметная деятельность. Имеются спортивные секции	02.09.2024			
	IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:												
		- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 97,5%;	Повысить доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2024	Данилова И.М., директор					Для повышения доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, проведены тренинговые мероприятия.	01.07.2024			
		- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 99,4%.	Повысить доброжелательность и вежливость работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2024	Данилова И.М., директор					Для повышения доброжелательности и вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия проведены тренинговые мероприятия, занятия с психологом.	02.09.2024			
	V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организацией:												
		- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 98,0%;	Повысить удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации	31.12.2024	Данилова И.М., директор							Проведены мероприятия направленные на повышение удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности организации	15.12.2024	
		- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 97,2%;	Повысить удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации	31.12.2024	Данилова И.М., директор							Проведены мероприятия направленные на повышение удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности	15.12.2024	
		- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 98,3%.	Повысить удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации	31.12.2024	Данилова И.М., директор							Проведены мероприятия направленные на повышение удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности	15.12.2024	